A black background with a black square

AI-generated content may be incorrect.

### proyecto de desarrollo de página web

### visualización de apartamentos y de información de eclipse condos.

###### Eclipse Condominios WEB Page

##### PLAN DE ALCANCE

|  |  |
| --- | --- |
| PROYECTO NO. | 01 |
| VERSIÓN: 1.0 | Fecha**:** 23/06/2025 |
| RESPONSABLES: | ANDRÉS E. MOREIRA LEE |
| CLIENTES: | ECLIPSE CONDOS |
| PROYECTO: | DESARROLLO DE PÁGINA WEB PÚBLICA |

## objetivo del proyecto

Se busca junto con *Eclipse Condos*, desarrollar una plataforma web pública para Eclipse Condominios que permita mostrar de forma atractiva y profesional sus departamentos de hospedaje en Playa del Carmen, facilitando su promoción fuera de plataformas como Airbnb. Esta página ofrecerá una galería administrable de imágenes, información multilingüe para atraer a mercados internacionales, y una integración automática con redes sociales y contenido proporcionado por los operadores, con el fin de centralizar y actualizar la información de manera eficiente.

#### Equipo del proyecto y responsabilidades

Para el desarrollo inicial de este proyecto, se tienen contemplados únicamente a dos personas para desarrollar el producto.

* Andrés E. Moreira Lee
* Mackenzie Moore

Por la falta de personal y tamaño del proyecto se designaron que los roles y sus responsabilidades son las siguientes:

* Responsable A (Andrés E. Moreira): Diseño, Documentación, Gestión y Desarrollo
  + Redactar objetivos, alcance y requerimientos.
  + Crear wireframes, prototipos visuales.
  + Diseñar interfaz inicial, y experiencia de usuario.
  + Coordinar entregas y realizar documentación.
  + Programar el sitio web (frontend)
* Responsable B (Mackenzie Moore): Desarrollo e Implementación Técnica
  + Programar el sitio web (frontend + backend básico).
  + Integrar contenido, panel de administración e interacciones.
  + Realizar pruebas funcionales.
  + Implementar integraciones (Airbnb, redes, mapas).
  + Configurar hosting, dominio y despliegue.

##### Entregables del proyecto con roles

|  |  |
| --- | --- |
| ENTREGABLE | **RESPONSABLE** |
| Documento de Alcance del Proyecto | Responsable A |
| Documento de Requerimientos (SRS) | Responsable A |
| Wireframes y Prototipo | Ambos |
| Desarrollo del Sitio Web | Ambos |
| Integraciones Externas (Airbnb, redes) | Responsable B |
| Pruebas Funcionales | Ambos |
| Manual de Usuario | Responsable A |
| Despliegue y Lanzamiento | Responsable B |
| Informe Final del Proyecto | Responsable A |

#### Objetivos de alto nivel

1. Fortalecer la presencia digital de Eclipse Condominios mediante un sitio web atractivo, funcional y alineada con su identidad visual, que proyecte profesionalismo y confianza a potenciales huéspedes.
2. Ofrecer una fuente oficial y prioritaria de información sobre los departamentos, sin sustituir, pero sí complementando, las plataformas digitales existentes como Airbnb, Instagram y Facebook.
3. Facilitar la internacionalización del negocio, incorporando funcionalidades multilingües que permitan captar clientes de distintos países y ampliar el alcance del sitio.
4. Integrar el sistema con “icals” para sincronizar calendarios de reservaciones con plataformas como Airbnb.

#### Relación con los objetivos del negocio

Este sitio web permitirá a los propietarios y gestores de Eclipse Condos modificar, actualizar y visualizar el contenido promocional de sus departamentos —incluyendo imágenes, descripciones, reglas de convivencia y actividades cercanas a los complejos — desde un panel de administración o el sitio oficial. Al ofrecer un canal directo y profesional de información, la plataforma contribuirá a aumentar la visibilidad, atraer nuevos huéspedes, fidelizar a clientes anteriores y asegurar que las normas internas sean claramente comunicadas y respetadas.

#### CRITERIOS DE ÉXITO MEDIBLES

* Incremento en el número de reservas
* Medido por comparativa de reservas antes y después de implementar el sitio (puede incluir seguimiento de usuarios que vienen desde la web hacia Airbnb).
* Porcentaje de usuarios internacionales
* Seguimiento de usuarios que acceden desde fuera de México (uso de Google Analytics o similar).
* Número de formularios de contacto completados
* Cuántos usuarios solicitan información o muestran interés por reservar.
* Engagement en redes sociales desde el sitio
* Clics en botones de Instagram, Facebook, WhatsApp o enlaces a Airbnb.
* Velocidad promedio de carga del sitio
* Objetivo: <2.5 segundos (impacta directamente en experiencia del usuario y SEO).
* Actualizaciones exitosas realizadas por el cliente
* Número de veces que los gestores del sitio actualizan fotos, textos o reglas sin ayuda externa.
* Tasa de rebote
* Porcentaje de usuarios que abandonan el sitio después de ver una sola página. Objetivo: mantenerlo <50%.
* Tiempo promedio en el sitio
* Cuánto tiempo pasan explorando propiedades, lo que indica interés genuino.
* Posicionamiento en buscadores (SEO)
* Mejoras en la aparición del sitio en búsquedas como “departamentos en Playa del Carmen” (al mes 3-6).

#### Objetivos de costo, programación y cálidad

**Programación:**

El desarrollo deberá concluir la fase preliminar en un lapso de 2 meses.

**Calidad:**

El sitio deberá tener la capacidad de soportar un gran número de visitantes a la página sin ser derrumbado, tendrá los estándares correctos para lograr mantenibilidad y adaptabilidad según las épocas en las que se encuentre.

**Paso 2. Lista de tareas del proyecto**

Enumere todas las tareas del proyecto que se completarán, en función de los entregables enumerados en la sección anterior. No enumere las fechas. Agregue más filas según sea necesario.

*Alternativamente, puede adjuntar su estructura de desglose de trabajo (WBS) a la declaración de alcance.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTRUCTURA DE DESGLOSE DEL TRABAJO (WBS) adjunta | NO |  | SÍ | X |
| *Proporcione el enlace, si corresponde.* | [Documento WBS.pdf](Documento%20Estructura%20de%20trabajo%20(Español)%20copy.docx) | | | |

#### Fuera del alcance

Este proyecto **No logrará o incluirá** o siguiente:

* Sistema de reservaciones integrado directamente en el sitio web

*(Las reservaciones se realizarán exclusivamente mediante plataformas externas como Airbnb)*

* Procesamiento de pagos o integración con pasarelas bancarias.

(No se contempla ningún tipo de transacción monetaria dentro del sitio).

* Seguridad de nivel bancario o certificaciones avanzadas de ciberseguridad.

(Se emplearán prácticas estándar, pero no se implementarán sistemas de protección de nivel corporativo)

* Implementación de inteligencia artificial o asistentes virtuales con aprendizaje autónomo.

(El sitio no contará con chatbots avanzados en esta entrega, asistentes de IA ni sistemas predictivos)

* Desarrollo de una aplicación móvil nativa (Android / iOS)

(El sitio será responsivo, pero no se desarrollará una app independiente).

* Sistema de login o administración de cuentas de usuario externas.

(El sitio no tendrá registro o autenticación de usuario externos).

* Soporte técnico 24/7 o mantenimiento posterior a la entrega del proyecto

(No se incluye servicio de soporte continuo dentro del alcance actual).

* No se integrarán otras plataformas externas o sistemas de terceros que no hayan sido previamente priorizados y acordados con el cliente

(ej. Booking, Expedia, CRM, etc.).

#### Funcionalidades planeadas para fases posteriores

 **Sistema de recolección de datos de usuarios**

Implementación de formularios para capturar nombre, correo y número telefónico de los visitantes, con fines promocionales y de seguimiento personalizado. Requiere cumplimiento de leyes de protección de datos personales.

 **Panel de campañas promocionales**

Sección administrativa para redactar, programar y publicar promociones que se mostrarán en el sitio o se enviarán a los usuarios registrados.

 **Blog o sección de noticias**

Espacio para compartir actualizaciones, eventos, recomendaciones locales o artículos relacionados con Playa del Carmen y Eclipse Condos.

 **Sistema de opiniones o valoraciones**

Sección donde los huéspedes puedan dejar comentarios o valoraciones (moderados por el administrador).

 **Chat de atención o chatbot básico**

Ventana de contacto rápido para resolver dudas comunes o canalizar al visitante a Airbnb o WhatsApp.

 **Soporte multilenguaje completo (más allá de texto básico)**

Incluye cambio de idioma en botones, menús, rutas de navegación, validaciones, y metadatos para SEO.

#### Supuestos del proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO. | PRESUNCIÓN | IMPACTO |
| 1 | Se estima que el enfoque del sistema será inicialmente para la audiencia hispanohablante. En fases posteriores se desarrollará una versión en inglés, y eventualmente se implementará un sistema de traducción automática a múltiples idiomas. | Durante esta etapa del proyecto, todo el contenido y las validaciones estarán en español. Se deberá considerar una arquitectura flexible para facilitar la futura implementación multilingüe sin rehacer componentes clave del sistema. |
| 2 | El sitio web de reservas se seguirá gestionando a través de la página de Airbnb | El sitio web solo mostrará la disponibilidad a través de iCals, sin hacer funciones de reservación directa. |
| 3 | El contenido (imágenes, videos, información, enlaces a redes y calendarios) serán extraidos directamente por los desarrolladores con vínculos otorgados por Eclipse Condos. | Esto no incluye el nuevo contenido que se tiene que realizar para cumplir con los objetivos establecidos a partir de la realización de este documento. |
| 4 | El sitio temporalmente será administrado por los desarrolladores hasta llegar a la actualización de realizar el panel de administrador, en donde personal no técnico pueda gestionar el sitio. | Se entregará un prototipo funcional con elementos visiblles y disponibles por todo público, en un estado en donde se pueda mejorar la entrega e implementar el panel de administrador. |
| 5 | Los visitantes no deberán iniciar sesión para poder navegar por el sitio. | No se contempla un sistema de usuarios registrados ni autenticación. |
| 6 | Se cuenta con un dominio y hosting previamente contratados a través de Wix, los cuales estarán disponibles para implementar la nueva versión del sitio. | Se requerirá evaluar compatibilidad entre Wix y el nuevo desarrollo. Si se decide migrar el hosting, se gestionará la redirección del dominio y la carga del sitio desde un proveedor alternativo. |
| 7 | Las integraciones externas aprobadas al inicio del proyecto se limitan a: Airbnb (vía iCal), redes sociales (Instagram, Facebook, WhatsApp) y Google Maps. | El desarrollo se enfocará únicamente en conectar estas plataformas. Cualquier otra integración solicitada durante el proyecto será considerada como cambio de alcance y requerirá evaluación y planeación adicional. |

#### restricciones del proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE INICIO DEL PROYECTO** | 06/24/2025 |
| **FECHA DE LANZAMIENTO / PUESTA EN MARCHA** | 08/05/2025 |
| **FECHA DE FINALIZACIÓN DEL PROYECTO** | 08/13/2025 |
| **RESTRICCIONES DE CALIDAD O RENDIMIENTO** | * El sitio debe cargar en menos de 2.5 segundos en condiciones normales de conexión, para garantizar una experiencia de usuario fluida. * El diseño debe ser responsivo y adaptarse a dispositivos móviles, tablets y escritorio. * El sistema debe ser fácilmente actualizable por usuarios no técnicos desde el panel administrativo. * El código debe estar estructurado para permitir mantenibilidad a futuro sin reescritura completa. |
| **LIMITACIONES DE EQUIPO / PERSONAL** | * El equipo de desarrollo está conformado únicamente por dos personas, por lo que el número de funcionalidades y el nivel de personalización estarán limitados al tiempo y capacidad disponible en un plazo de 2 meses. * No se cuenta con un equipo especializado en soporte técnico post-lanzamiento, lo cual limita la asistencia inmediata una vez entregado el proyecto. * El cliente deberá designar a una persona encargada de proporcionar contenido (imágenes, textos, enlaces, etc.) para evitar retrasos por falta de insumos. |
| **RESTRICCIONES REGULATORIAS** | * El sitio deberá cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México), especialmente si en el futuro se almacenan datos como nombre, teléfono y correo de usuarios. * Toda recolección de datos deberá contar con consentimiento explícito del usuario y políticas de privacidad visibles. * No se integrarán sistemas de pago, por lo que no aplica normativa bancaria o financiera en esta etapa. |

#### estimaciones actualizadas

|  |  |
| --- | --- |
| **Estimar las horas requeridas para completar el proyecto.** | 380 – 420 horas |

#### aprobaciones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE Y TÍTULO DE LAS PARTES INTERESADAS** | **ROL DE LAS PARTES INTERESADAS / APROBADORES** | **FECHA DE APROBACIÓN** | **FIRMA** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |